

Returformular



BESKRIVELSE AF REKLAMATIONSPROCES

1) Indsend skema

Før du sender et produkt retur til os, bedes du kontakte os telefonisk på 36 96 43 53 eller e-maile dette skema i udfyldt og underskrevet stand til: info@safegear.dk

Skemaet sikrer en effektiv behandling af din reklamation, hvor der tidligt bliver tilknyttet en ekspert.

2) Telefonisk kontakt

Efter modtaget reklamationsskema kontakter enten Safegear eller producenten dig ofte telefonisk for at prøve at afhjælpe problemet.

3) Indsend produktet

Hvis problemet ikke kan løses på telefonen, orienterer vi dig om, hvor produktet skal sendes hen.

BEMÆRK! For at sikre dig en hurtigere reklimationsbehandling, skal du ofte sende produktet direkte til producenten. Afvent derfor vores bekræftelse, før du sender produktet afsted.

4) Berettiget reklamation

Hvis din reklamation er berettiget og finder sted indenfor garantiperioden, reparerer vi enten dit eksisterende produkt eller sender dig et nyt.

5) Ikke berettiget reklamation - **UNDERSØGELSEGEBYR**

Hvis din reklamation IKKE er berettiget (f.eks. et betjeningsproblem som kunne være undgået ved hjælp af manualen), fakturerer vi dig for returfragten samt 450 kr./timen, afhængig af hvor lang tid Safegear eller producenten har brugt på din reklamation. For at undgå dette tilbyder vi altid først at hjælpe dig telefonisk.

Kontaktinformation:

Navn (Kunde)	Email
Telefonnummer	Ordrenummer
Adresse	Postnummer

Beskrivelse:

Reklimationsprocessen bekræftes hermed:

Dato	Underskrift
------	-------------